CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – FORMATIONS EN LIGNE PRAGMATIS

Article 1. Acceptation des conditions générales de vente

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent l'activité d'enseignement dispensée par PRAGMATIS pour ses cours en ligne.

Pour l'application des présentes, il est convenu que les personnes ayant validé une commande seront dénommées « Le Client ».
Par le seul fait de valider sa commande sur le Site, le Client déclare avoir lu, compris et accepté sans aucune réserve l'intégralité des présentes conditions générales de vente.
Le site learnybox.com sur lequel la formation en ligne est hébergée peut modifier à tout moment ses conditions générales de vente. Elles sont soumises au droit français applicable.

Article 2 – Le contrat

La souscription aux cours dispensés par Pragmatis, représenté par la société PRAGMATIS, s'effectue sur le Site Internet learnybox.com.
Régies par l'article L441-6 du code de commerce et l'article L111-1 du code de la consommation, les présentes conditions déterminent les droits et obligations des parties.
L'achat d'un cours en ligne, d'un produit, d'un support ou d'une conférence implique la conclusion d'un contrat entre le Client et PRAGMATIS.
Le Client reconnaît la validité et la force probante des échanges électroniques conservés par PRAGMATIS, conformément à la loi du 13 mars 2000 sur la signature électronique.

Article 3 – Force majeure

La société PRAGMATIS ne pourra être considérée comme responsable en cas d'inexécution contractuelle résultant d'un événement de force majeure indépendant de sa volonté.

Article 4 – Propriété intellectuelle

PRAGMATIS est une marque déposée.

Tous les éléments du site (textes, photographies, illustrations, logos, vidéos, fichiers, bases de données, structure, charte graphique, technologie, etc.) sont la propriété exclusive de PRAGMATIS.
Toute reproduction ou représentation est interdite, sauf accord écrit préalable.

Article 5 – Données personnelles et confidentialité

Pour souscrire à un cours en ligne de Pragmatis, il est impératif d'être majeur et capable, c'est-à-dire légalement considéré comme autorisé à conclure un contrat.

Pour accéder aux services, le Client doit s'inscrire en remplissant les champs obligatoires du formulaire (nom, prénom, adresse postale complète, email et numéro de téléphone) nécessaire à la création de son compte client. Lorsque le Client est connecté à son compte personnel, il peut vérifier et modifier ses informations personnelles, consulter son historique d'achat et avoir accès à ses cours.

Il est impératif de conserver les détails de son identification secrets (login et mot de passe) et ne pas les communiquer. Si Le Client découvre ou soupçonne que ses identifiants sont connus ou utilisés par un tiers sans autorisation, il est tenu d'en aviser immédiatement PRAGMATIS.

Les informations personnelles doivent être mises à jour par Le Client.

Nous collectons dans une base de données vos informations nominatives pour la gestion de vos commandes et le suivi de nos relations commerciales. Cette base de données a fait l'objet d'une déclaration en application de l'article 27 de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978. Vous disposez en outre d'un droit d'accès et de rectification sur les données vous concernant. Pour exercer ces droits, il vous suffit de nous contacter par mail via le mail vlaurent@pragmatis.fr. Nous nous engageons à protéger vos données personnelles et votre vie privée. Nous utilisons les informations que vous nous transmettez pour traiter vos demandes et vous faire part de notre réponse.

Nous ne vendrons, ni ne louerons ni ne communiquerons à aucun tiers les informations vous concernant.

Article 6- Utilisation de cookies

Le site de Learnybox utilise la technique des « cookies » pour les raisons suivantes :

– nous aider à reconnaître votre navigateur d'une session à l'autre et pour nous souvenir de vos préférences. Cela permet par exemple de faire en sorte que vous n'ayez pas besoin de retaper votre mot de passe, bien que celui-ci soit crypté et jamais stocké en clair, ni sur nos serveurs, ni dans le cookie.

– aider à mesurer de façon transversale l'activité de nos visiteurs sur le site et nous permettre ainsi de proposer une expérience toujours mieux adaptée aux attentes de nos lecteurs.

En aucun cas une corrélation n´est faite entre ces cookies et des informations nominatives que pourrait détenir PRAGMATIS.

Article 7 – Accès au service

Le site learnybox.com est par principe accessible par le Client 7/7 jours, 24/24 heures sauf en cas d'interruption volontaire ou non, notamment pour des besoins de maintenance ou un cas de force majeure. PRAGMATIS étant de fait, par son activité, tenue à une obligation de moyen, elle ne pourra être tenue responsable de tout préjudice quelle qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité du site learnybox.com.

Le Client ne peut utiliser ce site internet qu'en respectant les termes explicités ci-dessus et à des fins légitimes et appropriées. Toutes les lois, règlements et textes en application en France ou tout autre juridiction du lieu d'où il accède au site internet doivent être respectés. En particulier, Le Client s'engage à :

– Ne pas utiliser ce site de telle sorte à provoquer ou être susceptible de provoquer une atteinte aux droits d'un tiers ou à violer une réglementation applicable.

– Ne pas utiliser un logiciel, routine, moteur ou autre appareil pour interférer ou tenter d'interférer électroniquement ou manuellement avec le fonctionnement de ce site, ou de tenter de violer sa sécurité.

Si Le Client ne respecte pas ces conditions, son autorisation d'utiliser le site prendra fin immédiatement sans nécessairement qu'il en soit notifié.

Article 8 – Les produits

PRAGMATIS propose actuellement des cours en ligne.

Les formations incluent vidéos, audios, exercices et outils.
Certaines sont gratuites.

Durées d'accès aux cours en ligne :
La disponibilité de l'accès est présumée de 12 mois à compter de la date d'achat.

Les accès sont automatiquement désactivés à l'issue de ces durées.

Restrictions d'utilisation :
Usage strictement personnel.
Toute reproduction, diffusion ou exploitation commerciale est interdite.

Garantie satisfait ou remboursé :
Le Client bénéficie d'un délai de **14 jours** pour exercer sa demande concernant **les contenus numériques accessibles immédiatement**.

Les conditions :

Être indépendant titulaire d'un numéro de SIRET, et avoir réalisé l'ensemble des exercices sans pour autant avoir un plan d'action de prospection clair.

La jauge « ma progression » fournie par LearnyBox permettra de vérifier que l'ensemble des vidéos ont été visionnées et le partage de la réalisation des exercices fera foi en cas de contestation. L'indicateur « ma progression » est accessible à la fois par le client et par Vincent LAURENT chargé de valider l'accord de remboursement.

Une fois l'accord de remboursement obtenu, les accès sont désactivés et le remboursement a lieu sous 15 jours ouvrés.

Article 9 – Commande

Les commandes de produits sont soumises à disponibilité. Chaque commande sera validée par un e-mail de confirmation de la commande.

Si nous ne parvenons pas à répondre à votre commande, nous vous en informerons dans des délais raisonnables. Les images des produits sur le site learnybox.com sont données à titre indicatif et pourront différer de la réalité (évolutions de l'interface possible). Avant de cliquer sur l'onglet de confirmation de commande, le Client devra avoir vérifié que le récapitulatif de la commande est correct. Le Client est tenu d'imprimer ou de conserver l'e-mail de confirmation s'il souhaite nous contacter au sujet de sa commande.

La commande passée ne devient définitive qu'au règlement effectif de la commande par le Client.

Article 10 – Prix et Paiement

Les tarifs indiqués sur learnybox.com sont en euros TTC.

La TVA ne s'applique pas sur les formations conformément à l'article 259-1 du CGI

Le mode de paiement accepté : carte bancaire via Stripe

Après paiement, un message confirmant l'enregistrement de la commande s'affiche à l'écran. Le Client reçoit alors un e-mail de confirmation de commande. La facture de chaque commande est envoyée par email au plus tard à la fin du mois de l'achat.

La Société PRAGMATIS ne saurait être tenue responsable en cas d'usage frauduleux des moyens de paiement utilisés. Conformément à la réglementation en vigueur les coordonnées bancaires des Utilisateurs ne sont pas conservées par PRAGMATIS.

Sauf accord spécifique et ou offre spéciale d'échelonnement de paiement communiqué au préalable et/ou confirmé par écrit par un représentant habilité de/par PRAGMATIS, l'inscription à un service et/ou la commande d'un produit sera réputée définitive à l'encaissement par PRAGMATIS de l'intégralité du tarif public toutes taxes comprises, ce qui en sera l'élément déclencheur de livraison.

Article 11 – Livraison

Le Client peut consulter ses cours immédiatement après avoir effectué le paiement. Si vous n'arrivez pas à télécharger votre cours, vous pouvez nous écrire sur vlaurent@pragmatis.fr.

Article 12 – Conditions d'annulation, droit de rétractation et remboursement

L'article L.221-28, 13° du Code de la consommation prévoit une exception au droit de rétractation pour la fourniture d'un contenu numérique sans support matériel, lorsque :

- le consommateur a donné son consentement exprès préalable pour que l'exécution commence avant la fin du délai de rétractation ;
- il a reconnu qu'il perd son droit de rétractation ;

Article 13 – Restrictions d'accès aux produits et services de PRAGMATIS

La vente et l'accès à nos programmes de formation en ligne peuvent être limités ou restreints si le profil du client est jugé incompatible avec les services proposés. Cette incompatibilité peut résulter de critères de concurrence notamment

Nous nous réservons le droit de refuser l'accès à nos programmes dans les cas suivants :

1. **Incompatibilité Financière** : Si le participant ne peut pas satisfaire aux obligations financières requises pour l'inscription et la participation aux programmes.
2. **Incompatibilité commerciale** : Si le participant exerce une activité qui lui permettrait de divulguer tout ou partie des méthodes enseignées dans ces cours.

Ces exclusions visent à protéger le contenu qui est l'actif n°1 de Pragmatis.

Article 14 – Abonnement à la newsletter

En acceptant les présentes Conditions Générales de Vente lors de la réservation d'un accès à la formation en ligne, le Client autorise la société PRAGMATIS à lui envoyer des e-mails à l'adresse qu'il aura renseignée lors de sa commande. Le désabonnement à la

newsletter est possible à tout moment via le lien de désinscription présent en bas de chaque newsletter.

Article 15 – Responsabilité

La Société PRAGMATIS en sa qualité de tiers ne saurait voir sa responsabilité recherchée du fait du contenu des éventuels sites partenaires. Au même titre sa responsabilité ne pourra aucunement être recherchée en cas de conflit entre Le Client et un site ou une marque partenaire.

Les informations permettant au Client de s'identifier, telles que l'identifiant et le mot de passe, sont personnelles et confidentielles. Ces informations ne peuvent faire l'objet de modification que sur initiative du Client ou de learnybox.com notamment en cas d'oubli du mot de passe.

Le Client est seul responsable de l'utilisation de ses éléments d'identification, il est tenu de les garder secrets. Toute divulgation de sa part ne saurait en aucun cas être reprochée à Pragmatis. Tout achat ou réservation effectuée à l'aide des identifiants et mot de passe du Client est réputée être passée par ce dernier. Pragmatis ne saurait en aucun cas être tenu responsable des dommages occasionnés par la divulgation de ces données personnelles et confidentielles par Le Client et donc de l'utilisation de ces données par un tiers. La Société PRAGMATIS ne pourra, en tout état de cause, voir sa responsabilité recherchée pour tout dommage de quelque nature qu'il soit, notamment du fait de l'utilisation des services souscrits ; qu'il s'agisse d'une atteinte à la réputation, à l'image, ou une perte de données qui pourraient survenir du fait de l'utilisation des services proposés par Pragmatis.

Article 16 – Publicité sur le site learnybox.com

La société PRAGMATIS peut en toute liberté insérer de la publicité sur son Site, et dispose d'une liberté totale de choix quant à la disposition de ces publicités, des annonceurs ainsi que de la visualisation de ces publicités.

Article 17 – Loi applicable

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à l'application du droit français et de la compétence exclusive des juridictions françaises. La langue du contrat est le français.

Les parties reconnaissent que tout litige quelle qu'en soit la nature ou la cause, sera soumis aux tribunaux d'Angers compétents en fonction de la nature du litige.

PRAGMATIS
M. Vincent LAURENT
Statut juridique : SARL
Siret : 98175462500011
N°TVA Intracommunautaire : FR22981754625
Adresse : 25 r Lenepveu 49100 ANGERS – France.

Edition CGV : 22/11/2026.